



Service de maintenance logiciel

Avec Metrologic Software Service, assurez la continuité de votre production, optimisez l'utilisation de votre logiciel de métrologie, profitez des nouvelles fonctionnalités, accédez à notre réseau mondial d'experts.

Des services exclusifs et complets pour vos besoins spécifiques



Des produits en constante évolution

Deux versions majeures par an pour garantir :

Productivité par

- ✓ Amélioration des fonctionnalités
- ✓ En accédant à de nouvelles fonctionnalités
- ✓ En utilisant la dernière version fiable

Durabilité par

- ✓ en supportant la dernière version
- ✓ Norme (ISO/ASME..)
- ✓ Pilotes d'appareils/capteurs
- ✓ Version du format CAO
- ✓ Mise à jour de la version de Windows



Service de support téléphonique

Accès illimité à nos experts en métrologie

Fournir

- ✓ Des connaissances pour l'utilisateur
- ✓ Des solutions aux problèmes d'inspection
- ✓ Des conseils pour l'inspection des processus

Grâce à des outils avancés

- ✓ Un accès à distance
- ✓ Système de billetterie
- ✓ Échange de données MetroShare



Accès aux outils et au portail extranet

Une plateforme unique dédiée à l'assistance

Base de connaissances en ligne

- ✓ Informations sur la communauté
- ✓ FAQ
- ✓ Tutoriel et formation vidéo

Collaboration

- ✓ Système de billetterie
- ✓ Option d'essai et licence
- ✓ Téléchargement de produits et de pilotes

Efficacité

- ✓ Récupération rapide des codes
- ✓ Surveillance
- ✓ Programme bêta



Notre équipe d'assistance technique, composée de plus de 100 spécialistes des applications métrologiques, est présente dans plus de 30 pays et communique dans plus de 12 langues différentes.

Nous sommes heureux de collaborer avec vous sur vos objectifs de contrôle de la qualité en mettant à profit nos 40 années d'expertise en métrologie 3D industrielle, en ingénierie de produits, en fabrication de produits et en informatique. Nous nous engageons à investir du temps pour comprendre vos besoins et vous fournir une solution durable et adaptée.

Service d'entretien inclus la première année

	Sans maintenance	Avec maintenance
Améliorez vos connaissances > Accès à l'extranet Metrologic	-	✓
Partagez votre expérience > Accédez à notre expert en métrologie	-	✓
Faites évoluer votre logiciel > Nouvelle version	-	✓
Sécurisez votre système > Améliorer la compatibilité et la sécurité du système d'exploitation Windows	-	✓
Rester durable > Améliorer la compatibilité avec la CAO	-	✓
Suivez l'évolution de votre matériel > Mise à niveau du pilote et la compatibilité du capteur	-	✓



“

Le service d'assistance à la clientèle de Metrologic fournit un retour d'information de qualité sur tous les sujets (matériel et logiciel) et est très réactif

”

Amaury DUPONT

Spécialiste technique en qualité 3D
Sonaca



“

Je suis très satisfait de Metrologic. Je viens de commencer à programmer et j'ai dû demander plusieurs fois de l'aide à la hotline. J'ai été agréablement surpris par la compétence et la gentillesse des techniciens.

”

Jérôme SCOTTO

Technicien en assurance qualité
SLB



Connected to the right measure

Scannez ce code QR pour en savoir plus
www.metrologic.group/fr/maintenance



Réseau de distributeurs : www.metrologic.group