



Servicio de mantenimiento de software

Con el Servicio de Software Metrologic, asegure la continuidad de su producción, optimice el uso de su software de metrología, aproveche las nuevas funciones y acceda a nuestra red global de expertos.

Servicios exclusivos y completos para sus necesidades específicas



Constante evolución del producto

Dos versiones principales al año para garantizar

Productividad con

- ✓ La mejora de las funcionalidades
- ✓ El acceso a nuevos elementos
- ✓ A través de la última versión de confianza

✓ Sostenibilidad con

- ✓ Soportando la última Norma (ISO/ASME..)
- ✓ Controladores de dispositivos/sensores
- ✓ Versión de formatos CAD
- ✓ Actualización de la versión de Windows



Servicio de Soporte Hotline

Acceso ilimitado a nuestros expertos metrológicos

Para proporcionar

- ✓ Conocimientos del usuario
- ✓ Soluciones para problemas de inspección
- ✓ Asesoramiento para la inspección de procesos
- ✓ **A través de herramientas avanzadas**
- ✓ Un acceso remoto
- ✓ Sistema de tickets
- ✓ Intercambio de datos MetroShare



Acceso al portal de Herramientas y extranet

Una única plataforma dedicada a la atención al cliente

Base de conocimientos en línea

- ✓ Información de la comunidad
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Tutoriales y formación en vídeo

✓ **Colaboración**

- ✓ Sistema de tickets
- ✓ Prueba de opciones y licencias
- ✓ Descarga de productos y controladores

Eficacia

- ✓ Recuperación rápida de códigos
- ✓ Monitorización
- ✓ Programa Beta



Nuestro equipo de asistencia técnica, formado por más de 100 especialistas en aplicaciones de metrología, opera en más de 30 países y se comunica en más de 12 idiomas diferentes. Estaremos encantados de colaborar con usted en sus objetivos de control de calidad utilizando nuestros 40 años de experiencia en metrología 3D industrial, ingeniería de productos, fabricación de productos e informática. Nos comprometemos a invertir tiempo en comprender sus necesidades y ofrecerle una solución sostenible y adaptada.

Servicio de mantenimiento incluido durante el primer año

	Sin Mantenimiento de Software	Con Contrato de Mantenimiento
Aumente sus Conocimientos > Acceso a la Extranet de Metrologic	-	✓
Comparta su experiencia > Acceda a nuestros expertos en Metrología	-	✓
Evolucione su software > Nuevas versiones	-	✓
Asegure su sistema > Actualice la compatibilidad y seguridad del SO Windows	-	✓
Manténgase sostenible > Actualice la compatibilidad CAD	-	✓
Siga la evolución de su Hardware > Actualice el Driver del Dispositivo y el Sensor	-	✓



“

El servicio de atención al cliente de Metrologic proporciona información de gran calidad sobre todos los temas (hardware y software) y es muy rápido.

Amaury DUPONT

Especialista técnico en calidad 3D
Sonaca

”



“

Estoy muy satisfecho con Metrologic. Acabo de empezar a programar y he tenido que pedir ayuda a la Hotline varias veces. Me ha sorprendido gratamente la competencia y amabilidad de los técnicos.

Jérôme SCOTTO

Técnico de control de calidad
SLB

”



Connected to the right measure

Escanee este código QR para obtener más información
www.metrologic.group/es/maintenance



Red de distribuidores: www.metrologic.group